



# ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL) S.A.

CNPJ 33.065.699/0001-27

Visite - [www.rsaseguros.com.br](http://www.rsaseguros.com.br)

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas,  
Cumpriro a legislação vigente e as normas estabelecidas em nossos Estatutos Sociais, submetemos à apreciação de V. Sas. as demonstrações financeiras da Royal & SunAlliance Seguros (Brasil) S.A. do exercício findo em 31 de dezembro de 2009, comparativamente à igual período do ano anterior, bem como o parecer dos auditores independentes da Deloitte Touche Tohmatsu.

A Royal & SunAlliance Seguros (Brasil) S.A. é parte de um dos maiores grupos internacionais de seguros, o Royal & Sun Alliance Insurance Group plc, fundado na Inglaterra em 1710, presente em 28 países e com operações em 130 localidades. São mais de 20 milhões de clientes e aproximadamente 22 mil funcionários. No Brasil, é uma empresa reconhecida pela excelência e tradição no mercado corporativo, sendo percebida pela capacidade de inovar e desenvolver soluções para os mercados onde atua.

No exercício de 2009, os prêmios emitidos líquidos totalizaram R\$ 332 milhões e os prêmios retidos cresceram 10%, chegando a R\$ 268 milhões. O índice de sinistralidade da Companhia ficou dois pontos abaixo do ano anterior, fechando o exercício de 2009 em 46%, abaixo da média de mercado.

Em 2009, houve investimento na capacitação de profissionais, além de melhorias em processos e no Sistema de Sinistros a fim de proporcionar maior agilidade no atendimento a clientes e corretores.

O ramo de Transportes é o maior segmento de atuação da Royal & SunAlliance Seguros (Brasil) S.A., sendo a segunda maior seguradora do mercado brasileiro em seguros de transportes internacionais (importação e

exportação) e líder de mercado com inovações e processos operacionais. Durante o exercício de 2009, o ramo de Transportes totalizou R\$ 151 milhões em prêmios diretos.

No ramo de Engenharia, a Royal & SunAlliance Seguros (Brasil) S.A. obteve o crescimento em prêmios diretos de 13% em relação ao ano anterior, garantindo o posicionamento entre as sete principais empresas do mercado.

Como parte da estratégia de crescimento da Companhia, houve investimento na consolidação da área de Afinidade como um canal alternativo para a venda de seguros massificados. Assim, o foco e investimentos em áreas como Tecnologia, Operações e Sinistros garantiram a concretização de parcerias com importantes empresas nos segmentos de Varejo e Utilitários.

Na área de Operações, o aperfeiçoamento dos processos da Companhia, tornou-os mais acessíveis e ágeis, oferecendo melhores serviços e atendimento aos corretores e clientes. Foram realizados importantes investimentos em Tecnologia, como a revisão do sistema de informações gerenciais.

Considerando a importância do mercado aberto de Resseguros, houve investimento na melhoria de processos, desenvolvimento de sistemas e capacitação de profissionais, atividades realizadas também com base na experiência de outras operações internacionais da empresa em mercado aberto de Resseguros.

Foram realizadas ações internas para promover as melhores práticas de Governança Corporativa e Auditoria Interna, a fim de focar nos riscos com maior rentabilidade para o negócio.

Houve investimento em treinamentos para os colaboradores da empresa, com o objetivo de oferecer aos

clientes uma análise de risco ampla, criteriosa e proporcionar um completo entendimento dos riscos existentes, além de capacitações para os líderes da empresa no desenvolvimento da gestão executiva.

Ações de relacionamento com corretores e clientes por meio de eventos diferenciados e a terceira edição da Campanha de Incentivo Transporte Premiado garantirão o estreitamento dos laços com o canal de distribuição.

Por fim, houve uma revisão no Planejamento Estratégico da Companhia, com o objetivo de estabelecer as diretrizes para um crescimento sustentável da Royal & SunAlliance Seguros (Brasil) S.A. frente ao cenário econômico atual e futuro.

### Agradecimentos

Agradecemos aos corretores parceiros, clientes, fornecedores, resseguradores, SUSEP e aos Órgãos Reguladores brasileiros pela confiança e apoio em nós depositados. A nossa equipe de colaboradores, nossos sinceros agradecimentos pela garra e comprometimento demonstrados na realização e manutenção dos negócios, que é a base para continuarmos nosso crescimento no país com confiança no futuro.

Pernancemos à disposição dos Senhores Acionistas para outros esclarecimentos que entenderem necessários.

São Paulo, 22 de fevereiro de 2010

### A ADMINISTRAÇÃO

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2009 E DE 2008 (Em milhares de reais, exceto o lucro líquido por ação)			
	Nota explicativa	2009	2008
<b>Prêmios emitidos líquidos</b>		331.776	330.549
<b>Prêmios resseguros cedidos</b>		(63.607)	(87.540)
<b>Prêmios retidos</b>		268.169	243.009
<b>Variações das provisões técnicas</b>		17	(7.856)
<b>Prêmios ganhos</b>		17	235.153
<b>Sinistros retidos</b>		17	(110.029)
<b>Despesas de comercialização</b>		17	(52.129)
<b>Outras receitas e despesas operacionais</b>		18.a	(4.338)
<b>Despesas administrativas</b>		18.b	(70.273)
<b>Despesas com tributos</b>		18.c	(9.976)
<b>Resultado financeiro</b>		18.d	16.403
<b>Resultado patrimonial</b>		18.e	353
<b>Resultado operacional</b>			11.046
<b>Ganhos e perdas com ativos não correntes</b>		18.f	171
<b>Resultado antes dos impostos e participações</b>			11.217
<b>Imposto de renda</b>		19	(2.835)
<b>Contribuição social</b>		19	(1.731)
<b>Participações sobre o resultado</b>			(199)
<b>Lucro líquido do exercício</b>			6.452
<b>Quantidade de ações</b>			8.971.033
<b>Lucro líquido por ação</b>			0,72

### DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2009 E DE 2008 (Em milhares de reais)

	2009	2008
--	------	------

ATIVIDADES OPERACIONAIS	2009	2008
Recebimentos de prêmios de seguro, contribuições de previdência e taxas de gestão e outras	344.964	321.275
Recuperações de sinistros e comissões	24.353	84.386
Outros recebimentos operacionais (salvados, ressarcimentos e outros)	30.435	72.528
Pagamentos de sinistros, benefícios, resgates e comissões	(189.258)	(242.602)
Repasses de prêmios por cessão de riscos	(85.642)	(76.842)
Pagamentos de despesas e obrigações	(76.934)	(96.116)
Pagamentos de indenizações e despesas em processos judiciais	(187)	(21)
Outros pagamentos operacionais	(17.018)	(7.362)
Constituição de depósitos judiciais	(15.095)	(12.881)
Resgates de depósitos judiciais	(3.697)	328
Pagamentos de participações nos resultados	(11.921)	(42.613)
<b>CAIXA GERADO PELAS OPERAÇÕES</b>	<b>(27.382)</b>	<b>(44.601)</b>
Juros pagos	-	(4.203)
Investimentos financeiros	81.382	(7.140)
Aplicações	(20.073)	(20.000)
Resgates	92.609	-
Rendimentos recebidos - aplicações	8.846	12.860
<b>CAIXA LÍQUIDO GERADO (CONSUMIDO) NAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>65.921</b>	<b>(13.331)</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>		
Pagamento pela compra de ativo permanente	(4.445)	(4.731)
Imobilizado	(145)	(2.118)
Intangível	(4.300)	(2.613)
Recebimento pela venda de ativo permanente	405	1.479
Imobilização	405	1.479
<b>CAIXA LÍQUIDO (CONSUMIDO) NAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>	<b>(4.040)</b>	<b>(3.252)</b>
<b>AUMENTO (REDUÇÃO) LÍQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>	<b>61.881</b>	<b>(16.583)</b>
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício - nota 5	80.916	97.499
Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício - nota 5	142.797	80.916

### DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2009 E DE 2008 (Em milhares de reais)

	2009	2008
<b>RECEITAS</b>	<b>345.786</b>	<b>351.826</b>
Receitas com operações de seguros	348.964	353.103
Outras	171	460
Provisão para riscos de créditos - reversão	(3.349)	(1.737)
<b>VARIAÇÕES DAS PROVISÕES TÉCNICAS</b>	<b>(27.134)</b>	<b>(7.856)</b>
Operações de seguros	27.134	7.856
<b>BENEFÍCIOS E SINISTROS</b>	<b>(110.029)</b>	<b>(112.245)</b>
Sinistros	(109.009)	(109.776)
Variação da provisão de sinistros ocorridos mas não avisados	(20)	(2.469)
<b>INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS</b>	<b>(70.231)</b>	<b>(73.841)</b>
Materiais, energia e outros	(12.925)	(12.894)
Serviços de terceiros, comissões líquidas	(64.505)	(63.877)
Variação das despesas de comercialização diferidas	6.744	2.640
<b>VALOR ADICIONADO BRUTO</b>	<b>138.392</b>	<b>157.884</b>
<b>DEPRECIACÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO</b>	<b>(3.990)</b>	<b>(2.757)</b>
<b>VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE</b>	<b>134.402</b>	<b>155.127</b>
<b>VALOR ADICIONADO RECEBIDO/CECIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>	<b>(49.597)</b>	<b>(74.284)</b>
Receitas financeiras	31.198	35.810
Resultado com operações de resseguros cedidos	(63.607)	(87.540)
Resultado com operações de cossseguros cedidos	(17.188)	(22.554)
<b>VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR</b>	<b>84.805</b>	<b>80.843</b>
<b>DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO PESSOAL</b>	<b>39.765</b>	<b>37.572</b>
Remuneração direta	29.932	29.059
Benefícios	7.459	6.153
Encargos Sociais	2.374	2.360
<b>IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES</b>	<b>21.177</b>	<b>19.912</b>
Federais	21.165	19.654
Estaduais	12	4
Municipais	208	176
<b>REMUNERAÇÃO DE CAPITAIS DE TERCEIROS</b>	<b>17.211</b>	<b>16.673</b>
Juros	14.795	14.442
Aluguéis	2.416	2.231
<b>REMUNERAÇÃO DE CAPITAIS PRÓPRIOS</b>	<b>6.452</b>	<b>6.686</b>
Dividendos propostos	1.532	1.588
Lucros retidos	4.920	5.098

Em 31 de dezembro de 2009 e de 2008, os títulos públicos e privados integrantes da carteira encontravam-se custodiados no SELIC - Sistema Especial de Liquidação e de Custódia e na CETIP S.A., respectivamente. A custódia das cotas e respectivos papéis dos fundos de investimento são mantidos diretamente pelos respectivos administradores.

### 7. Créditos das Operações com Seguros e Resseguros

A composição em 31 de dezembro de 2009 das contas "Créditos das operações com seguros e resseguros" por idade de vencimento está demonstrada a seguir:

	A vencer		Vencidas			
	Até 30 dias	Acima de 31 dias	Até 60 dias	Acima de 120 dias	Total	
Prêmios a receber	48.997	42.132	7.288	1.181	87	99.685
Operações com seguradoras	21	29	740	331	468	1.589
Operações com resseguradoras	63.869	-	2.568	4.186	13.765	84.389
Outros créditos operacionais	-	-	467	-	-	467
Subtotal dos créditos das operações	112.887	42.161	11.063	5.698	14.320	186.129
Provisão para riscos de créditos	-	-	-	-	-	(6.638)
Total líquido	-	-	-	-	-	179.491

**8. Créditos Tributários e Previdenciários**  
Os créditos tributários foram constituídos pela alíquota de 25% (imposto de renda) e 9% (contribuição social) até 30 de abril de 2008 e de 15% a partir de 1º de maio de 2008.

### a) Circulante

Referem-se a créditos tributários de imposto de renda e contribuição social decorrentes de créditos por diferenças temporárias, no montante de R\$ 3.303 (2008 - R\$ 2.970) e R\$ 1.617 (2008 - R\$ 1.417), respectivamente. O saldo remanescente de R\$ 378 (2008 - R\$ 231) refere-se a impostos e contribuições a recuperar e imposto de renda retido na fonte.

### b) Realizável a longo prazo

Referem-se aos créditos tributários de imposto de renda e contribuição social, no montante de R\$ 24.113 (2008 - R\$ 20.415), decorrentes de créditos por diferenças temporárias, os quais, de acordo com a Administração, apresentam efetivas perspectivas de realização.

### c) Movimentação dos créditos tributários de imposto de renda e contribuição social diferidos

	2009			2008		
	Imposto de renda	Contribuição social	Total	Imposto de renda	Contribuição social	Total
Saldo inicial em	-	-	-	-	-	-
31 de dezembro	19.355	5.447	24.802	16.598	3.792	20.390
(+) Constituição de créditos	3.319	1.992	5.311	4.180	13.765	6.452
(-) Realização de créditos	(675)	(405)	(1.080)	(1.423)	(617)	(2.040)
Saldo final em	21.999	7.034	29.033	19.355	5.447	24.802

### d) Composição dos créditos tributários de imposto de renda e contribuição social diferidos

	2009			2008		
	Imposto de renda	Contribuição social	Total	Imposto de renda	Contribuição social	Total
Provisões judiciais	18.646	5.417	24.063	16.385	4.030	20.415
Provisões de participações nos lucros	857	408	1.265	1.518	835	2.353
Provisão para riscos de crédito	1.776	944	2.720	939	442	1.381
Outros	720	265	985	513	140	653
Total	21.999	7.034	29.033	19.355	5.447	24.802

### e) Projeção de realização e valor presente dos créditos tributários

O imposto de renda e a contribuição social diferidos serão realizados à medida que as diferenças temporárias sejam revertidas ou se enquadrem nos parâmetros de dedutibilidade fiscal. Para os créditos tributários de diferenças temporárias relacionadas a ações judiciais em discussão, a realização está condicionada ao desfecho dos processos.

### 9. Imobilizado

	2009	2008
Edificações	609	609
Terrenos	499	499
Equipamentos	8.037	7.693
Móveis, máquinas e utensílios	464	448
Veículos	2.572	2.627
Benefetoria em imóveis de terceiros	5.081	4.757
Depreciação acumulada	(9.903)	(8.234)
Total	7.359	8.399

### 10. Intangível

	2009	2008		
Despesas de desenvolvimento de sistemas e direitos de uso de software, líquidas de amortizações acumuladas	7.834	(4.020)	3.814	2.803
Direito de uso da base de clientes de terceiros para fins de negociação do produto de seguro "Affinity", líquidas de amortizações acumuladas	5.299	(838)	4.461	954
Total	13.133	(4.858)	8.275	3.757

BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2009 E DE 2008 (Em milhares de reais)			
ATIVO	Nota explicativa	2009	2008
<b>CIRCULANTE</b>		<b>460.383</b>	<b>448.114</b>
Disponível		3.926	1.306
Caixa e bancos		3.926	1.306
Aplicações	6	221.014	220.827
Títulos de renda fixa		82.353	141.115
Quotas de fundos de investimento		138.452	79.416
Outras aplicações		209	306
<b>Créditos das operações com seguros e resseguros</b>		<b>179.491</b>	<b>163.946</b>
Prêmios a receber		99.685	85.066
Operações com seguradoras		1.589	3.911
Operações com resseguradoras		84.388	78.145
Outros Créditos Operacionais		467	-
(-) Provisão para riscos de créditos		(6.638)	(3.176)
<b>Títulos e créditos a receber</b>		<b>9.221</b>	<b>8.359</b>
Títulos e créditos a receber		3.107	3.710
Créditos tributários e previdenciários	8.a	5.298	4.618
Outros créditos		822	37
(-) Provisão para riscos de créditos	(6)	(6)	(6)
<b>Outros valores e bens</b>		<b>3.347</b>	<b>3.641</b>
Bens à venda	21.a	3.347	3.641
<b>Empréstimos e depósitos compulsórios</b>		<b>28</b>	<b>16</b>
Empréstimos e depósitos compulsórios		28	16
<b>Despesas antecipadas</b>		<b>58</b>	<b>-</b>
Administrativas	20	58	-
<b>Despesas de comercialização diferidas</b>		<b>11</b>	<b>16.697</b>
Seguros e resseguros		22.781	16.697
<b>Despesas de resseguro e retrocessões diferidas</b>		<b>20.517</b>	<b>33.312</b>
Despesas de resseguro e retrocessões diferidas		20.517	33.312
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>98.666</b>	<b>76.806</b>
<b>REALIZÁVEL A LONGO PRAZO</b>		<b>83.032</b>	<b>64.645</b>
Aplicações	6	502	482
Outras aplicações		82.120	63.647
<b>Títulos e créditos a receber</b>		<b>8.b</b>	<b>24.113</b>
Créditos tributários e previdenciários		24.113	20.415
Depósitos judiciais e fiscais	14	58.007	43.232
<b>Outros valores e bens</b>		<b>-</b>	<b>2</b>
Outros valores e bens		-	2
<b>Empréstimos e depósitos compulsórios</b>		<b>410</b>	<b>452</b>
Empréstimos e depósitos compulsórios	20	410	452
<b>Despesas antecipadas</b>		<b>20</b>	<b>62</b>
Administrativas		20	62
<b>PERMANENTE</b>		<b>15.634</b>	<b>12.161</b>
<b>Investimentos</b>		<b>57</b>	<b>57</b>
Outros investimentos		57	57
(-) Provisão para desvalorização		(57)	(52)
<b>Imobilizado</b>		<b>9</b>	<b>7.359</b>
Imóveis		1.108	1.108
Bens móveis		11.073	10.768
Outras imobilizações		(9.903)	(4.757)
(-) Depreciação		(9.903)	(8.234)
<b>Intangível</b>		<b>10</b>	<b>8.275</b>
Outros intangíveis		8.275	3.757
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>559.049</b>	<b>524.920</b>

### DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2009 E DE 2008 (Em milhares de reais)

	Capital social	Reserva de reavaliação	Reserva legal	Reserva de lucros	Lucros acumulados	Total
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2007</b>	<b>82.808</b>	<b>810</b>	<b>2.732</b>	<b>42.266</b>	<b>-</b>	<b>128.616</b>
Ajustes de exercícios anteriores - Efeitos da aplicação da Lei nº 11.638/07 - nota 15.b	-	-	-	-	-	-
Retenção dos dividendos propostos do exercício de 2007, conforme AGE/AGO de 28 de março de 2008 - nota 15.e	-	-	-	1.794	-	1.794
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	6.686	6.686
Proposta de destinação do lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	-
Reserva legal	-	-	334	-	-	(334)
Dividendos propostos (R\$ 0,18 por ação)	-	-	-	-	(1.588)	(1.588)
Constituição de reserva	-	-	-	4.764	(4.764)	-
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2008</b>	<b>82.808</b>	<b>-</b>	<b>3.066</b>	<b>48.824</b>	<b>-</b>	<b>134.698</b>
Distribuição dos dividendos propostos de exercícios anteriores, conforme AGE/AGO de 31 de março de 2009 - nota 15.e	-	-	-	(5.068)	-	(5.068)
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	6.452	6.452
Proposta de destinação do lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	-
Reserva legal	-	-	323	-	-	(323)
Dividendos propostos (R\$ 0,17 por ação)	-	-	-	-	(1.532)	(1.532)



# ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL) S.A.

CNPJ 33.065.699/0001-27

Visite - [www.rsaseguros.com.br](http://www.rsaseguros.com.br)

## NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2009 E DE 2008

(Em milhares de reais)

### 11. Provisões Técnicas e Despesas de Comercialização Diferidas

Principais classes de negócios	2009				
	Despesas de comercialização diferidas	Provisão de prêmios não ganhos	Sinistros a liquidar (a)	Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados	Outras provisões PCP
Transportes	8.375	34.296	38.478	5.894	359
Automóveis	4.387	25.868	20.149	1.121	-
Patrimonial	8.477	45.059	54.935	369	78
Responsabilidade	1.240	7.642	23.958	1.841	-
Pessoas	302	1.033	11.954	3.536	113
Total	22.781	113.898	149.374	12.761	550

Principais classes de negócios	2008				
	Despesas de comercialização diferidas	Provisão de prêmios não ganhos	Sinistros a liquidar (a)	Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados	Outras provisões PCP
Transportes	1.340	7.292	26.736	6.467	46
Automóveis	3.613	23.015	17.772	718	-
Patrimonial	10.446	59.985	51.652	39	76
Responsabilidade	1.156	9.061	21.017	1.189	-
Pessoas	142	534	8.184	4.327	99
Total	16.697	99.887	125.361	12.740	221

(a) Em 31 de dezembro de 2009 a Seguradora possui processos de sinistros em demanda judicial em diversos estágios processuais, registrados nessa rubrica, no montante de R\$ 59.342, com a seguinte classificação de risco.

Risco	Quantidade de processos	Valor reclamado	Valor provisionado
Perda provável	90	9.146	8.192
Perda possível	518	78.203	49.423
Perda remota	56	9.016	1.727
Total	664	96.365	59.342

### 12. Garantia das Provisões Técnicas

Para cobertura das provisões técnicas, a Seguradora mantém os seguintes bens e valores retidos ou vinculados à SUSEP:

	2009	2008
Quotas de fundos de investimento - renda fixa (não exclusivos)	134.331	34.854
Letras do Tesouro Nacional - LTN	-	23.587
Letras Financeiras do Tesouro - LFT	60.811	96.672
Total	195.142	155.113

Os montantes de depósitos especiais no IRB - Brasil Resseguros S.A. e direitos creditórios, já liquidados dos prêmios vencidos e não pagos, nos montantes de R\$ 209 e R\$ 49.890, respectivamente (2008 - R\$ 306 e R\$ 31.933, respectivamente), foram deduzidos das provisões técnicas para fins de cobertura.

### 13. Transações e Saldos com Partes Relacionadas

A remuneração do pessoal-chave da Administração, que compreendem funcionários com total autoridade e responsabilidade pelo planejamento, direção e controle das atividades da Seguradora, é composta exclusivamente de benefícios de curto prazo, cujo montante destinado no exercício de 2009 foi de R\$ 2.078 (2008 - R\$ 1.863). A Seguradora não possui benefícios de longo prazo, de rescisão de contrato de trabalho ou remuneração baseada em ações.

A Seguradora mantém rateio de despesas com a Royal & Sun Alliance Insurance Plc - Escritório de Representação no Brasil Ltda., referente a despesas do compartilhamento de estrutura e mão de obra, suprimentos e fornecimentos, bem como efetua cotações de resseguros com a Royal & Sun Alliance Insurance Plc - UK (resseguradora admtida), através de contratos automáticos e facultativos. As transações entre partes relacionadas decorrentes dessas atividades encontram-se apresentadas abaixo:

	2009	2008
Royal & Sun Alliance Insurance Plc - UK	7.008	1.627
Royal & Sun Alliance Insurance Plc - Escritório de Representação no Brasil Ltda.	200	-
Total	7.208	1.627

### 14. Outros Débitos - Provisões Judiciais

Provisão	2009		2008	
	Depósito judicial	Provisão Líquida	Depósito judicial	Provisão Líquida
Obrigações legais - fiscais e previdenciárias (a)	69.703	(54.694)	15.009	61.050
Contingências trabalhistas (b)	4.773	(2.908)	1.865	4.544
Contingências cíveis (c)	860	(12)	848	634
Outras	3	(393)	(390)	3
Total	75.339	(58.007)	17.332	66.231

(a) Obrigações legais (fiscais e previdenciárias) Os valores registrados nessa rubrica são relacionadas, principalmente, a discussões judiciais, registradas no exigível a longo prazo. Essas ações, quando requerida, estão amparadas por depósitos judiciais classificados no realizável a longo prazo. A Seguradora constitui provisão, apoiada na opinião de seus consultores jurídicos, conforme suas probabilidades de êxito e relevância. As discussões judiciais referentes a questionamentos de obrigações legais foram integralmente provisionadas e classificadas na conta "Obrigações legais (fiscais e previdenciárias)", independentemente de sua probabilidade de êxito.

As principais ações fiscais e os saldos dos correspondentes depósitos judiciais podem assim ser resumidos:

	Obrigações legais		Depósitos judiciais	
	2009	2008	2009	2008
Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social - COFINS (ii)			(iii)	(iii)
Programa de Integração Social - PIS (ii)	59.201	50.548	44.370	29.275
Instituto Nacional do Seguro Social - INSS (ii)	7.160	7.160	7.024	7.024
Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços - ICMS (ii)	2.195	2.195	2.195	2.195
Total	69.703	61.050	54.694	39.599

(i) Perda remota  
(ii) Perda possível  
(iii) Registrada na conta de "títulos e créditos a receber - depósitos judiciais e fiscais", no ativo realizável a longo prazo

COFINS - não recolhimento da COFINS, instituída pela Lei nº 9.718/98.  
PIS - não recolhimento do PIS na forma instituída pela Emenda Constitucional de Revisão nº 1/94 e legislação ordinária posterior.

INSS - questionamento sobre comissão de corretagem incidente no INSS.  
ICMS - as ações em andamento referem-se ao questionamento da constitucionalidade da obrigação de pagamento do ICMS sobre salvados.

### b) Contingências trabalhistas

Ações de vínculo empregatício e direitos trabalhistas referem-se aos questionamentos de equiparação salarial e horas extras, registradas de acordo com suas possibilidades de perda estabelecidas pelos consultores jurídicos da Seguradora e a pedidos de indenização de empresas jurídicas que atuavam como representações da Seguradora.

### c) Contingências cíveis

Em 31 de dezembro de 2009, o saldo da provisão das contingências cíveis refere-se, basicamente, a ações que, na opinião dos consultores jurídicos da Seguradora, apresentam risco de perda provável ou expectativa de saída de caixa.

### d) Composição das contingências

Contingências/Risco de Perda	2009		
	Quantidade	Reclamado	Provisionado
Obrigações legais			
Possível	11	68.556	68.556
Remota	3	1.147	1.147
Total	14	69.703	69.703
Contingências trabalhistas			
Provável	12	4.129	4.168
Possível	11	1.056	457
Remota	4	333	148
Total	27	5.518	4.773
Contingências cíveis			
Provável	6	146	160
Possível	68	7.049	650
Remota	5	129	50
Total	79	7.324	860
Outras			
Provável	1	3	3
Possível	1	3	3
Total	2	6	6

### e) Movimentação das contingências

	Fiscais	Trabalhistas	Cíveis	Outras
Saldo em 31 de dezembro de 2008	61.050	4.544	634	3
Constituições/atualização monetária	9.970	839	1.404	-
Reversões/baixas/pagamentos	(1.317)	(610)	(1.178)	-
Saldo em 31 de dezembro de 2009	69.703	4.773	860	3

### 15. Patrimônio Líquido

#### a) Capital social

O capital social, totalmente subscrito e integralizado, está representado por 8.971.033 ações ordinárias nominativas, sem valor nominal.

#### b) Reserva de reavaliação

Refere-se à reavaliação dos terrenos e edificações, líquida do imposto de renda e contribuição incidentes, refletidos na provisão para tributos diferidos no exigível a longo prazo, até 30 de junho de 2008. Em virtude da Lei nº 11.638/07, essa prática contábil não é mais utilizada, sendo que a Administração da Seguradora decidiu baixar os saldos da reavaliação desses bens, tendo como contrapartida a conta de reserva de reavaliação no patrimônio líquido no valor de R\$ 810.

#### c) Reserva legal

Constituída, ao final de cada exercício social, na forma prevista na legislação societária brasileira, podendo ser utilizada para a compensação de prejuízos ou para aumento do capital social.

#### d) Outras reservas de lucros

Correspondem à parcela do lucro líquido remanescente, após as deduções legais e a constituição da reserva legal, ao final de cada exercício social, sujeita à deliberação da Assembleia Geral.

#### e) Dividendos

De acordo com as disposições estatutárias, cada ação tem direito a um voto nas Assembleias Gerais, sendo garantido aos acionistas um dividendo mínimo de 25% do lucro líquido de cada exercício, ajustado nos termos da legislação societária brasileira.

Em 28 de março de 2008, as Assembleias Geral Ordinária e Extraordinária deliberaram pelo não pagamento de R\$1.794, referente aos dividendos mínimos obrigatórios do exercício de 2007, decidindo reter sua totalidade na conta "Outras reservas de lucros", conforme permitido pela Lei das Sociedades por Ações.

Em 31 de março de 2009, as Assembleias Geral Ordinária e Extraordinária deliberaram pelo pagamento de R\$ 5.068, referente aos dividendos mínimos obrigatórios dos exercícios de 2006 e 2007.

Durante o exercício de 2009, foram distribuídos dividendos no montante de R\$1.532 (R\$1.588 em 2008), referentes aos lucros acumulados nos exercícios de 2009, e correspondentes a R\$0,17 (R\$0,18 em 2008) por ação.

#### 16. Instrumentos Financeiros

A Seguradora participa de operações envolvendo instrumentos financeiros que se destinam a atender às estratégias operacionais e de cobertura das provisões técnicas e estão apresentados, substancialmente, sob a rubrica "Aplicações". A administração desses riscos é efetuada, principalmente, por intermédio de instituições financeiras com as quais a Seguradora opera.

O valor contábil desses instrumentos financeiros equivale ao seu valor de mercado.

Em 31 de dezembro de 2009 e de 2008, a Seguradora não operou com instrumentos financeiros derivativos.

#### 17. Ramos de Atuação da Seguradora

Estão sendo detalhados a seguir os principais ramos de atuação, bem como os respectivos montantes de prêmios ganhos, sinistros retidos, despesas de comercialização e índices de sinistralidade e de comissionamento:

Principais classes de negócios	2009			
	Prêmios ganhos	Sinistros retidos	Despesas de comercialização	Índices - % Sinistralidade Comissionamento
Transportes	110.313	(51.338)	(23.356)	47 21
Patrimonial	57.409	(24.540)	(15.625)	43 27
Automóveis	39.030	(19.646)	(6.607)	50 17
Pessoas	25.111	(12.097)	(4.954)	48 20
Responsabilidade	9.172	(2.408)	(1.587)	26 17
Total	241.035	(110.029)	(52.129)	46 22

Principais classes de negócios	2008			
	Prêmios ganhos	Sinistros retidos	Despesas de comercialização	Índices - % Sinistralidade Comissionamento
Transportes	119.550	(56.932)	(25.162)	47 21
Patrimonial	49.790	(23.596)	(15.722)	48 32
Automóveis	32.987	(17.237)	(6.224)	52 19
Pessoas	24.555	(11.998)	(5.293)	49 22
Responsabilidade	8.271	(2.482)	(1.137)	30 14
Total	235.153	(112.245)	(53.538)	48 23

#### 18. Detalhamento de Contas da Demonstração do Resultado

	2009	2008
<b>a) Outras receitas e despesas operacionais</b>		
Recuperação com custo de apólice	2.805	2.923
Excedente técnico	809	483
Despesas com inspeção de riscos	(3.774)	(4.691)
Lucros atribuídos	(435)	(453)
Constituição para riscos de créditos	(3.349)	(1.736)
Outras despesas/receitas operacionais	(394)	1.276
Total	(4.338)	(2.198)
<b>b) Despesas administrativas</b>		
Despesas com pessoal próprio	(46.399)	(43.315)
Despesas com serviços de terceiros	(5.177)	(7.409)
Despesas com localização e funcionamento	(16.518)	(16.473)
Despesas com publicidade e propaganda	(1.734)	(937)
Despesas com publicações	(281)	(200)
Despesas com donativos e contribuições	(146)	(38)
Outras despesas administrativas	(18)	(231)
Total	(70.273)	(68.603)
<b>c) Despesas com tributos</b>		
Despesas com COFINS	(7.610)	(6.696)
Despesas com PIS	(1.245)	(1.190)
Despesas com taxa de fiscalização	(427)	(427)
Despesas com impostos estaduais	(4)	(82)
Despesas com impostos municipais	(208)	(174)
Outras despesas com tributos	(482)	(361)
Total	(9.976)	(8.930)

### d) Resultado financeiro

	2009	2008
Receitas com títulos de renda fixa - privados	9.381	12.740
Receitas com títulos de renda fixa - públicos	10.887	14.961
Receitas financeiras com operações de seguros e resseguros	10.682	8.026
Outras receitas financeiras	248	82
Subtotal	31.198	35.809
Despesas financeiras com operações de seguros	(13.182)	(11.909)
Despesas financeiras com juros sobre tributos	(1.422)	(2.268)
Outras despesas financeiras	(191)	(264)
Subtotal	(14.795)	(14.441)
Total	16.403	21.368
<b>e) Resultado patrimonial</b>		
Receitas com imóveis de renda	358	310
Outras despesas	(5)	-
Total	353	310
<b>f) Ganhos e perdas com ativos não correntes</b>		
Resultado na alienação de bens do ativo permanente	161	750
Outras receitas/despesas	10	(139)
Total	171	611

### 19. Imposto de Renda e Contribuição Social

	2009		2008	
	Imposto de renda	Contribuição social	Imposto de renda	Contribuição social
Resultado antes dos tributos e participações	11.217	11.217	11.928	11.928
Encargos calculados na forma da legislação fiscal (nominal)	(2.804)	(1.683)	(2.982)	(1.789)
Efeitos tributários dos ajustes efetuados:				
Adições:				
Participações nos lucros	(807)	(484)	(859)	(515)
Despesas com tributos não dedutíveis	(2.148)	(1.288)	(2.218)	(1.331)
Despesas com sinistros	(683)	(410)	(465)	(307)
Provisão para riscos de créditos	(1.776)	(1.066)	(939)	(563)
Outras adições	(333)	(199)	(1.178)	(708)
Exclusões:				
Participações nos lucros	859	515	763	457
Despesas com sinistros	513	308	652	391
Participação nos lucros - corretores	659	395	451	271
Provisão para riscos de créditos	939	563	507	304
Outras exclusões	102	32	312	188
Encargos efetivos	(5.479)	(3.317)	(5.956)	(3.602)
Ajustes tributários oriundos das diferenças intertemporais	2.644	1.586	2.794	1.729
Total da despesa no exercício	(2.835)	(1.731)	(3.162)	(1.873)

### 20. Patrimônio Líquido Ajustado, Margem de Solvência e Capital Mínimo Requerido

Em 31 de dezembro, as composições do patrimônio líquido ajustado, margem de solvência e capital mínimo requerido, podem ser assim resumidas:

	2009	2008
Patrimônio líquido	134.550	134.698
Despesas antecipadas	(58)	(62)
Patrimônio líquido ajustado - PLA	134.492	134.636
0,20 do prêmio retido anual médio dos últimos 12 meses	53.634	48.602
0,33 do sinistro retido anual médio dos últimos 36 meses	36.482	33.940
Margem de solvência	53.634	48.602
Suficiência da margem de solvência	80.858	86.034
PLA	134.492	134.636
Capital base	15.000	15.000
Capital adicional de subscrição	34.595	55.114
Capital mínimo requerido	49.595	70.114